

潘天敏 Tianmin PAN

AI 产品经理 / Agent 产品经理

10 years
maggiepanpan@outlook.com
+86-13122183985

个人概览 PROFILE

10 年 C/B 端复杂产品与用户体验经验，长期负责从需求洞察、产品方案、体验定义到研发落地的完整产品链路。近1 年半聚焦 AI-Native 与 Agent 产品。主导多端 Agent、GenUI 与 AI 效能平台从 0-1 产品定义，覆盖场景洞察、任务拆解、Workflow / Knowledge / Tool Calling、交互与产品验收。具备跨算法、研发、设计与业务团队推进产品落地经验。

To C／To B 产品体验 · AI-native 产品体验 · AI 评测与质量管理

工作经历 EXPERIENCE

HOJO｜高级产品经理

2025/03 - 2026/07

负责多端 Agent、GenUI 与 AIOS 的场景定义、任务系统、产品方案与研发落地。

01 多端 Agent｜0–1 产品定义

主导日程、电影 / 播客 Agent，将自然语言需求拆解为 Intent、Context、Workflow、Knowledge 与 Tool Calling。
定义单轮、多轮及主动任务，明确确认、状态反馈与异常兜底。

02 车机播客｜驾驶场景的任务闭环

定义内容理解、检索推荐、播放控制、连续追问与工具执行链路。
结合驾驶信息负荷与操作约束，制定语音、图形及多模态协同规则。

03 AI 车书｜知识问答与质量验证

设计问题理解、知识召回、答案生成到图文解释的产品链路。
建立典型问题与场景测试样本，以正确性、完整性、可理解性和可执行性持续验证。

04 AI 翻译｜多模态能力整合

负责面对面、拍照、语音翻译与声音复刻方案，整合 ASR、OCR、机器翻译、TTS / Voice Cloning。
围绕质量、时延、用户反馈与失败恢复，推进原型验证和研发落地。

产品界面 · 对应工作内容



车机播客 · 内容与播放协同



趋势　步骤　候选

生成式 UI · 趋势 / 步骤 / 候选
车书与功能引导、媒体选择

场景定义 → 任务设计
交互规则 → 质量验证

商汤绝影｜高级 AI 产品设计师

2024/09 - 2024/10

主要负责 GenUI 与 AIOS 产品设计探索，项目内容包含：生成式 UI、车机 AI 播客

潘天敏 Tianmin PAN

早期经历 EARLIER EXPERIENCE

蔚来汽车｜购车体验设计负责人

2019/11 - 2024/09

作为购车体验设计负责人，负责购车用户端、销售服务端及数字门店的全链路体验策略与设计管理，连接品牌传播、用户决策、销售跟进、车辆配置、下单与交付等全销售业务触点，驱动业务指标增长。

- **汽车销售用户全生命周期产品：**重构购车落地页、3D配置器、下单及交付整体交易链路流程，通过信息架构与决策路径优化，配置参与度提升 34%，心愿单转化率提升 22%。
- **全球销售工具与低代码平台：**主导销售 Mate 平台、销售工具、低代码平台端到端体验，输出统一设计规范与组件机制，优化销售关键任务操作路径，销售团队核心任务效率提升 30%
- **线上线下一体化体验定义：**基于用户画像、用户旅程图识别线上线下服务断点，输出数字门店体验愿景与产品 Roadmap，定义多触点协同体验策略。
- **设计团队管理：**建立设计评审、质量标准和体验指标机制，协同产品、研发、销售与门店团队推进方案落地。

唐硕咨询｜产品体验设计师

2018/07 - 2019/11

负责金融与消费领域的产品体验定义与设计交付，服务客户包括东亚银行、中信银行、数码港事业等。

- **研究与策略：**通过用户调研、Persona Library 与策略工作坊识别核心客群，形成体验愿景和产品策略。
- **概念与交付：**完成从洞察到信息架构、原型、详细设计全链路交付，支撑客户产品落地

点融｜交互设计师

2016/04 – 2018/06

- 负责 Web / App 理财产品体验设计，梳理业务需求、投资流程与信息架构
- 输出交互方案、站点地图与设计文档，并以用户旅程和 Persona 支撑决策
- 优化跨团队协作与设计交付效率

Autodesk ｜ 产品设计实习生

2014/09 – 2015/06

- 参与 3D 家居 Web 应用 UX / UI 设计，支持核心任务流程与界面方案
- 开展可用性测试并协助沉淀设计规范

教育经历 EDUCATION

上海交通大学｜设计硕士学位｜2016/04
设计心理学、设计研究、信息架构设计、人机交互

南京林业大学｜工业设计学士学位｜2013/06
工程制造、材料学、家居设计、产品设计、CAD 制图